



מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
לשכת ראש מחלקת רכישות ומכירות  
11.1.2016 תשע"ו כח' טבת  
טלפון: 08-9124322  
פקס: 08-9124392

לכבוד

## הנדון: מכרז 100/15 – מערכת לניהול מעבדות מז"פ-עדכון מס' 2

1. מצ"ב סיכום פגישה כנס ספקים שהתקיים ביום א' 3.1.2016 בחדר דיונים מנ"ט בירושלים, שיש לצרף לתנאי המכרז שבנדון.  
בכנס העלו המשתתפים את השאלות הבאות, מצ"ב מועברות תשובות לשאלות אלו.  
2. שאלה: מי מספק את תשתיות המכרז?  
תשובה:  
המשטרה מספקת את התשתית, הזכיין צריך לספק אינטגרציה, התאמה וטיוב.  
התקנות על גבי השרתים, קונפיגורציה, באחריות הספק.  
ממשקים וזיקות בין רכיבי הפתרון, באחריות הספק.  
המשטרה תגדיר את מסגרת התשתית הנדרשת ודרישות הסף כגון: סוג וגרסה מינימלית של בסיס הנתונים, מערכת הפעלה של השרתים וכו'. המשטרה דורשת מהזכיין להקים אצלו סביבה המדמה ככל האפשר את סביבת משטרת ישראל.  
התקנת תשתיות המערכת תבצע על-ידי המשטרה, אך התקנת המערכת תבצע על-ידי הזכיין בליווי של אנשי המשטרה.  
בדיקות ה-FAT יבוצעו על-ידי הזכיין.  
משטרת ישראל לא מצפה שהזכיין יתקין אצלו תשתיות זהות לאלו של משטרת ישראל- כגון: FW, מכשור מעבדתי וכו' הממשקים יתמכו בתקני מייקרוסופט וימומשו על-גבי תשתית tisco, לפי המפורט בסעיף 2.5.4.3.1 ובמסמכי המכרז התקשורת תהיה ב-SSL – תעבורה מוצפנת.  
נדרש אימות הדדי, זיהוי גם על-ידי ה-client ולא רק ע"י השרת  
יבוצע penetration test ראשון על חשבון המשטרה, על הספק לוודא שהפיתוח יהיה תוך התייחסות לדרישות אבטחת מידע, לצורך עמידה ב-penetration test.  
במידה ויהיה צורך בתיקונים הם יהיו על-חשבון הספק, וה-penetration test הנוסף יהיה על חשבון הספק.  
כל האמור לעיל, לפי המפורט בסעיף 2.19.4.14 ובמסמכי המכרז.  
תחנות הקצה לא ידחפו את המידע, אלא השרת ייקח את המידע מהתחנה.  
3. דגשים לגבי פרק מנהלי.  
המכרז הינו בנוהל מפת"ח ויש לשים לב להנחיות ולענות על המכרז בהתאם.  
ניתן לפסול הצעות על אי עמידה בתנאי M או על מענה לא מלא.  
המציע נדרש לוודא עמידה בתנאים המוקדמים.  
כמוכן נדרש להחתים את הגורם המתאים לפי דרישת הסעיף במכרז: מנכ"ל, או הצהרה בפני עורך-דין.

צירוף ערבות בנקאית על-פי הנדרש במכרז בישראל או חברת ביטוח מאושרת. יש להקפיד על הסכום ועל מועד תום תוקף הערבות כנדרש במכרז. שימת לב כי ערבות מטיבה (סכום גבוה מהנדרש או מועד פקיעת ערבות מאוחר מהנדרש בתנאי המכרז) עלולה להביא לפסילת ההצעה.

יש להקפיד על הגשת ההצעות לתיבת המכרזים ברמלה עד השעה 14:00 בצהריים ביום שלישי ה- 9.2.2016. כנדרש במכרז. הצפי לרכש של 100 רישיונות בו-זמנית עבור כ- 250 משתמשים.

ערבות מקדמה – על פי הוראות החשב הכללי, למטרה אין אפשרות לשלם מראש בלי לקבל את הטובין או השרות. לשלב ההקמה התשלום הוא לפי אבני דרך תמורת ערבות מקדמה כנדרש במכרז. ישנה אפשרות לקבל התמורה בסוף שלב ההקמה ללא ערבויות מקדמה, כפי שמפורט בתנאי המכרז. אין שינוי בדרישות סעיף זה במכרז. 4. פונקציונאליות – כמה שיטות בדיקה קיימות?:

#### תשובה:

במעבדות יש מספר רב של שיטות בדיקה, אך לא ניתן להגדיר את מספרן המספר נע סביב עשרות בדיקות. שרשרת המוצג הינה רכיב קריטי. המוצג חייב להיות נתון באחריות משהו בכל רגע נתון. תיק גדול יכול להיפסל בגלל פירצה בשרשרת המוצג. הכל בכפוף למפורט בסעיף 2.5.5.2 ובמסמכי המכרז. הטכנולוגיה בתחום המז"פ משתנה כל הזמן, לדוגמה ב-DNA, משנים שיטות עבודה פעמיים בשנה. יש דרישה שהמערכת המוצעת תאפשר גמישות רבה בנושא הדוחות, בעיקר דוחות מנהלים עבור הפיקוד. התקבלה החלטה להעלות את המערכת בבת אחת בכל המעבדות, יש לקחת זאת בחשבון כיוון שהמערכת צריכה לתת תפוקות באופן מיידי. הכל בכפוף למפורט בסעיף 4.3.1.6 ובמסמכי המכרז.

ישנה חשיבות גדולה לניסיון שמגיע עם המערכת.

יש לתת את הדעת על פונקציות שניתן לאפשר למנהל המערכת לצורך גמישות ומתן שירות מיידי למשתמשים ניהול סיכונים חשוב מאד על מנת למנוע תרחישים דרמטיים. הכל בכפוף למפורט בסעיף 4.2.8 ובמסמכי המכרז כוח האדם המשטירתי לא ילקח בחשבון כחלק מכוח האדם לביצוע משימות, ומטרתו ליווי הזוכה כדי שהעברת המקל תהיה פשוטה יותר.

5. שאלה – מה קורה עם הסבת נתונים ממערכת המג'יק?

#### תשובה:

יש לקחת בחשבון הסבה של מאגרים הקיימים היום – מאגרים ביומטריים בעיקר. בכפוף למפורט בסעיף 2.5.4.4.2 ובמסמכי המכרז.

יש להתייחס לעבודה עם מערכת המג'יק. חלק מהמידע יצטרך להיות מוצג למשתמש. בעיקר עם הגעה של חומר נוסף. בכפוף למפורט בסעיף 2.5.4.3.2 ובסעיף 2.5.4.3.3 ובמסמכי המכרז 6. שאלה – מהי משמעות המג'יק בטווח הקצר ובטווח הארוך?

#### תשובה:

ביום העלאת המערכת, תיקים שנסגרו לא יוסבו, ותיקים קיימים ימשיכו להתנהל במג'יק. יש לקחת בחשבון טווח של מספר חודשים – שנה, לעבודה במקביל על שתי המערכות. ברמת בסיס הנתונים יהיה מידע שיועבר ללימס עם קבלת חומר נוסף. כמו-כן נאפשר למשתמשים לצפות במג'יק. במקרים של הגעת חומר נוסף, תיעשה פתיחה של התיק בלימס, ולמשתמש תהיה יכולת לצפות במידע מהמג'יק, ממצאים חדשים יתנהלו בלימס. בכפוף למפורט בסעיף 2.5.4.3.2 ובסעיף 2.5.4.3.3 ובמסמכי המכרז

7. שאלה – גבולות הגזרה מטושטשים, הליכה ברורה?.

התליכי ליבה של המערכת מובנים, אך אין מספיק תיאור של התהליכים. יש רק עקרונות. 80% מתאימים לעיקרון.

מצד אחד מבקשים תוכנת מדף, מצד שני 24 חודשים של התאמה. השאלה היא עד כמה משטרת ישראל רוצה "לכופף" את ההתאמות.

חוסר הוודאות משמעותה בכסף. מה המענה שלכם לנושא זה?

תשובה:

משטרת ישראל בחנה את דרישות מז"פ והגדירה בסעיף 2.5 פונקציונאליות נדרשת מהמערכת, מתוך הידיעה שבעזרת הפונקציונאליות המוגדרת ניתן לממש את כל התהליכים. המטרה הייתה להרחיב את הדרישה על מנת שלא לאבד אף מציע אפשרי.

הערכת הזמנים – 24 חודשים, מסתמכת על סקר ספקים ב-RFI שנעשה ומענים של הספקים ל-RFI. מסמך הפערים יוגדר בהמשך ביחד עם הזכייין.

רוב הפונקציונאליות שהוגדרה היא מנדטורית. אין שינוי בדרישות המכרז לעניין זה.

8. שאלה: האם ניתן לקבל בכל מקרה את השאלות והתשובות מהכנס בתפוצה כללית לכל הספקים וכן את המצגת שהוצגה בכנס.

תשובה: יצא סיכום של הכנס לכל הספקים, לרבות המצגת שהוצגה בכנס שתועבר באימל לכל הספקים. 9. שאלה: האם ניתן להסתמך בניסיון על ניסיון של חברות "אחיות"?

תשובה:

החברה שמגישה את ההצעה צריכה לענות בעצמה על כל התנאים המוקדמים ועל יתר תנאי המכרז. 10. שאלה: ביחס למועד תחילת תוקף הערבות. הבנק לא נותן ערבות עם תאריך עתידי, יהיה קשה להספיק להביא ערבות מהבנק ולתת את ההצעה באותו יום?

תשובה:

עפ"י פסקי הדין ערבות מטיבה היא ערבות שהסכום גבוה מהנדרש או תאריך תום התוקף הוא מרחיב יותר מהנדרש ודינה להיפסל.

11. שאלה: לגבי הצמדה למדד אם יורד המדד האם יש הפחתה במחירי המכרז?

תשובה:

המחירים לכל הפרמטרים (למעט הרישיונות) יוצמדו למדד המחירים לצרכן כללי, לפי נוהלי החשב הכללי, עפ"י נספח הצמדה המצ"ב. במידה ויש מדד שלילי, לפי הנוהל תהיה הפחתה בהתאם. כמוכן עד 18 חודש המחיר לא משתנה ואין הצמדה למדד והכל בהתאם לנספח הצמדה במכרז.

12. שאלה: במקרה של הפרה האם ניתן לגורם צד ג' להחליט מה מידת הנזק. (בית משפט או בורר) לספק אין יכולת להתגונן מפני סעיף כזה? (סעיף 0.28.4). האם יש הגבלה על גובה הקנס?

תשובה:

אין שינוי בנוסח הסעיף 0.28.4 במכרז, אולם סעיף זה יעודכן כי בטרם החלטה בדבר הקנס, אופן גבייתו וסכום הקנס, הנושא יובא לדיון בפני ועדת המכרזים וזו תהיה רשאית, ככל שתמצא לנכון, לזמן את הספק לשימוע בפני ועדת המכרזים, טרם קבלת ההחלטה בנושא.

13. שאלה: בסעיף 4.3.4 קנסות- 1% עבור כל איחור מעל 12 שבועות. יש טעם בקנסות, אך כאן הם מוגזמים.

במכרז אין מחויבות של הלקוח לעמידה בלוח הזמנים. אין מחויבות של הלקוח לזמינות.

כמו-כן מ"י התבקשה להגדיר בהסכם מה נקרא: "כוח עליון".

## תשובה:

מבחינת משטרת ישראל הזכייין הוא שותף מלא לתהליך, אין רצון להגיע לקנסות אלא זוהי הדרך להתגונן. מבחינת מחוייבות המשטרה לסיוע לזכייין, יש להביא בחשבון כי אנשי מז"פ מחוייבים למשימות אגף החקירות ויתכנו מקרים בהם יהא עליהם להתמקד בחקירה כזו או אחרת, במקרים של סכנת חיים. יחד עם זאת, המשטרה הינה בעלת אינטרס לקידום פעילות הספק ולהטמעת המערכת, מוקדם ככל הניתן. לשימת לב המציעים, בטבלה מופיעה הערה שלמשטרת ישראל יש את הזכות לאפשר דחייה בלוחות הזמנים במידה וישנה הצדקה לכך תועבר פנייה של הספק לנציג מ"י, כמפורט בסעיף זה במכרז.

14. שאלה: לא ברור סעיף 5.7 לגבי הרחבת הפרויקט עד עלות של 20% מערך הפרויקט?  
תשובה: אין שינוי בנוסח הסעיף. (ראה הסבר לסעיף זה כמפורט בעדכון מס' 1).

15. שאלה: מבקשים לדעת את הכללים של פסילה על סמך מנגנון אומדן. האם ניתן לקבוע ולפרסם גבול עליון וגבול תחתון לאומדן?  
תשובה: במכרז קיים אומדן שמופקד בתיבת המכרזים. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי שמורה הזכות לפסול הצעות הסוטות כלפי מעלה או מטה בשיעור העולה על 15% מהאומדן. בנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי אף לבטל המכרז כולו או חלקו, אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפי חוק חובת מכרזים ובמיוחד באמור בתקנה 21 (א 1).

16. שאלה: מהם הדפים האלו?  
תשובה: דפי העבודה הינם דפים ממוחשבים, לא מדובר בדפי נייר. המערכת הקיימת יש מסך לכל דף עבודה.  
אנו רוצים להגיע לתיק אלקטרוני, אך יחד עם זה יש צורך שתהיה יכולת להדפיס לצורך העברת החומר לבתי המשפט.

17. ביתר פרטי המכרז לא חל כל שינוי.

18. להזכירכם המועד האחרון להגשת ההצעות הוא 09.02.2016 עד השעה 14:00.

בברכה,  
יגאל נחשון, רפ"ק  
ר' חו' רכש מנ"ט

---

רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה  
טלפון: 08-9124322, פקס: 08-9124392  
כתובתנו באינטרנט: www.police.gov.il

